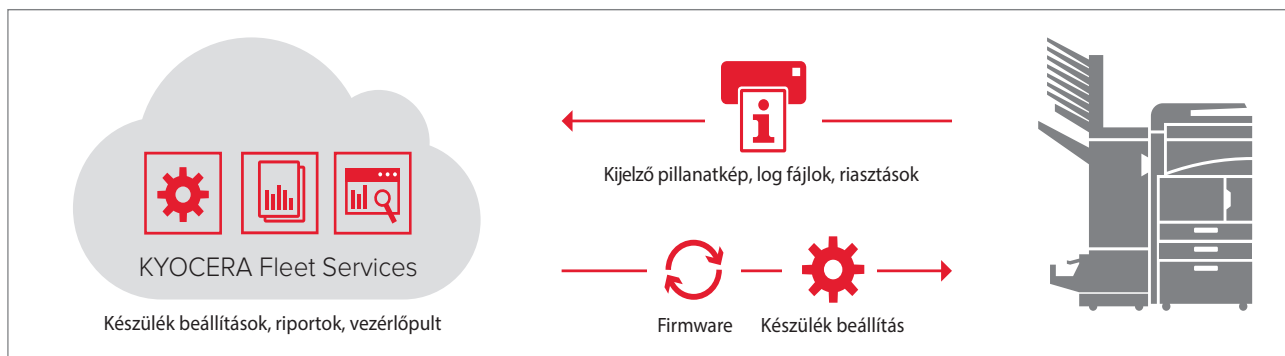


KEZELJE TELJES FLOTTÁJÁT A FELHŐBEN.

CSÖKKENTSE AZ ÁLLÁSIDŐT ÉS NÖVELJE A PRODUKTIVITÁST.

Egy nyomtató és multifunkciós készülék flotta teljeskörű monitorozása, karbantartása időigényes és költséges feladat. A fontos hibák, karbantartási igények késői felismerése megnövekedett állásidőhöz vezet. A reaktív helyszíni kiszállásokra alapozott szerviz szolgáltatás könnyen kezelhetetlen költségspirálhoz vezethet.

A Kyocera Fleet Services egy hatékony web alapú megoldás a flotta távoli kezelésére. A felhő alapú Kyocera Fleet Services lehetőséget ad a szolgáltató szerviz csapatának, hogy a készülékek állapotát monitorozza, gyorsan és könnyedén azonosítsa a hibákat, reagáljon a hibákra és karbantartásokat futtasson távolról bárhonnan.



ÜZLETI KIHÍVÁSOK

- > Korlátozott a kapacitásunk a hibák azonosítására, ez növeli az állásidőt és hatással van a produktivitásra
 - **tudnánk gyorsabban reagálni?**
- > A készülékek karbantartási igényei teljesen lefoglalnak minket és a reaktív helyszíni kiszállási költségek átléplik a keretet
 - **tudnánk ezeket csökkenteni?**
- > A flottámban a KYOCERA mellett más márkájú készülékek is vannak
 - **tudom a vegyes flottát egy rendszerben kezelni?**

* Kiegészítő karbantartó funkciók csak a Kyocera készülékekhez érhetőek el.

A KYOCERA FLEET SERVICES ELŐNYEI

- > **Gyorsabb reagálás:** Teljes átláthatóság flotta szinten, valós idejű állapot monitorozás a felhőn keresztül fogadott értesítések gyorsabb beazonosítást és reaklási időt biztosítanak.
- > **Költség csökkentése:** a távoli karbantartással csökkenthető a helyszíni kiszállások száma, míg a részletes készülék előzmény riportok a karbantartások előzetes megtervezésében segítenek.
- > **Minden készülék menedzselése:** az alapfunkciók minden márká esetén elérhetőek*, teljes képet adva egyetlen egyszerű üzleti megoldásban.

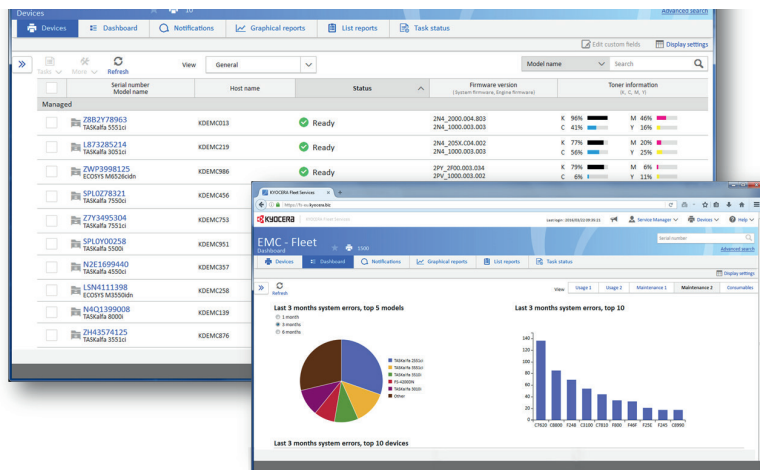
KYOCERA FLEET SERVICES: TELJESKÖRŰ MEGOLDÁS A TÁVOLI KARBANTARTÁSRA.

Felügyelje távolról a flottája minden készülékét, fogadjon értesítéseket közvetlenül a készülékektől, hogy gyorsabban tudjon reagálni. Végezzen karbantartásokat távolról Kyocera készülékein, frissítsen firmware-t, módosítsa a beállításokat.

FUNKCIÓK ÉS SPECIFIKÁCIÓK

A Kyocera Fleet Services hatékony funkciók két csoportját kombinálva segít eredményesen és hatékonyan menedzselni a nyomtatók és multifunkciós készülékek flottáját.

A rendszer alapfunkciói segítségével az összes készülék web alapon monitorozható a flottában, míg a kiemelt funkciók Kyocera készülékek esetén a hibaelhárításban és a távoli karbantartásban segítenek.



Készülék értesítések* – állapot változási értesítéseket kaphat e-mailben és a vezérlőpulton, így a technikusok még azelőtt elháríthatják a hibát, mielőtt a felhasználók észrevennék azt.



Kijelző képernyőmentés – Számítógépe segítségével valós időben megnézheti a gépek kijelzőjét, ezáltal távoli segítséget nyújthat, vagy hibákat háríthat el.



Vezérlőpult* – tekintse át teljes flottája állapotát egyetlen képernyőn. Gyorsan megállapíthatja ha valamelyik gép sürgős beavatkozást igényel és gyorsabban reagálhat egyéb hibákra is.



Kijelző üzenet – Szöveges értesítéseket jeleníthet meg az eszközök kijelzőjén a folyamatban levő műveletekről, módosításokról, így tájékoztatván a felhasználókat.



Riportolás* – részletes riportokat kérhet a készülékek állapotának és teljesítményének figyeléséhez. Használja a készülék előzmény adatokat a karbantartások tervezéséhez.



Pillanatkép – megnézheti a készülék státusz információit, naplózott eseményeit statisztikai adatként.



Firmware frissítés – felhőn keresztül letöltheti és frissítheti a készülék firmware csomagjait.



Karbantartási mód beállítás – távolról elérheti az eszközök szerviz menüpontjait.



HyPAS applikáció telepítés – távolról telepíthet és aktiválhat HyPAS applikációkat, így elkerülhető a helyszíni kiszállítás.



Eszköz beállítás – egyedileg vagy azonos modell esetén akár csoportosan módosíthatja a készülékek beállításait.

* Minden márka esetén elérhető.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓÉRT LÁTOGASSON EL WEBOLDALUNKRA
www.kyoceradocumentsolutions.hu

GLOBAL-UNION Kft. – hivatalos disztribútór
 1172 Budapest, Rétifarkas u. 16. – Tel +36 (1) 273 0100
www.kyoceradocumentsolutions.hu – www.globalunion.hu – mds@globalunion.hu