

EGYSZERŰSÍTSE FLOTTÁJÁT A KYOCERA KFS MEGOLDÁSÁVAL



A standardizálás és a hatékonyság kritikus egy olyan vállalatnál, mint a Groupe FSD. Első lépésként a Groupe FSD a nyomtatási infrastruktúrát egyszerűsítette Európa szerte egy új, 300 készülékből álló flotta beszerzésével. Egyetlen gyártóval kiépített kapcsolat lévén még egyértelműbb volt a KYOCERA Fleet Services (KFS) implementálása. A hardver és a KFS kombinálása holisztikus megoldást eredményezett, mely szállította az ügyfél számára a hatékonyság növelést, az átláthatóságot és a költséghatékonyságot.

A KIHÍVÁS

Tíz gyártó 90 különböző modellje alkotta a flottát 30 telephelyen Európa szerte, így világos volt, hogy az FSD-nek egyszerűsítenie kellett a készülék flottáját. Az Információs Rendszerek Osztálya eldöntötte, hogy véget vet a végeláthatatlan nyomtatási költségeknek, a flotta nehézkes technikai menedzselésének és a nyomtatási tevékenységek bonyolult koordinációjának. 10 gyártót hívtak meg a tenderbe a következő célokkal:

1. Kialakítani az **együttműködést egyetlen gyártóval** Európára kiterjedő támogatási képességgel,
2. Limitálni a **modellek számát** 3-4 modellre a nyomkövetettség címké nyomtatás megtartása mellett,
3. Rövid időn belül elérni a **méretgazdaságosságot** a nyomtatási alapú szerződés megkötésével.



A tender kiírás tartalmazta a **távoli monitorozás és karbantartás megoldás** követelményét is, mellyel a számos helyi szerződést kívánták kiváltani. Ezenkívül rendkívül szoros öt hónapos leadási idő állt fenn a nyári szünetben a pályázati felhívás és az első bevezetés között.

AZ ÜGYFÉL

- > Az FSD egy jelentős autóalkatrész beszállító, specializációjuk a fém sajtolás, hengerlés, összeszerelés és szerszámgyártás.
- > 5.700 alkalmazott, 30 telephely 10 országban (Kína, Cseh Köztársaság, Franciaország, Németország, Olaszország, Marokkó, Oroszország, Spanyolország, Törökország és az Egyesült Királyság).
- > A cégcsoport nettó árbevétele 2016-ban 834 millió EUR.

A MEGOLDÁS

A tendert a KYOCERA Document Solutions nyerte meg. Első lépésként a teljes flotta lecserélésre került. A 300 új készülék telepítésével a modellek száma 90-ről 4-re csökkent. Franciaországban a teljes installációt a KYOCERA Document Solutions csapata, a többi országban KYOCERA leányvállalatok, disztribútorok végezték az FSD közreműködésével. A készülékek bizonyították rátermettségüket és a szél-től-szél-ig tartó nyomkövethetőségi címke nyomtatási folyamat is teljesen megfelelt az igényeknek.

A KFS bevezetésével a technikai és számlázási információk jelentése teljesen automatikus. Az automata számláló állás exportálás feleslegessé tette a manuális jelentések egyenkénti küldését. Korábban minden telephely maga kezelte a saját kellékanyag igényét és készletezését, jelenleg a kellékanyag menedzsmentet a KFS rendszer kezeli automatikus rendelés küldéssel. A karbantartást egyetlen szerződés biztosítja az összes telephelyre, a KFS használatával a technikusok képesek távolról dolgozni, szerviz állapotoldalakat letölteni, naplófájlokat letölteni, fax riportokat lekérni, készülékeket újraindítani és a konfigurációk beállításait módosítani. Végül de nem utolsósorban a KFS által ennyi készüléken generált különféle riportok (színes-mono nyomtatási arányokról, incidensekről, hibákról) rengeteg adatot szolgáltatnak a negyedéves bizottsági ülésekhez a Group FSD és a KYOCERA Document Solutions között, alapot adva a folyamatos monitorozásnak és az optimalizációnak.

A VÉGEREDMÉNY

EGYSZERŰSÍTETT FLOTTA ÉS TÁVOLI KARBANTARTÁS

- > **Standardizált flotta 30 telephelyen**, egyetlen gyártóval és 4 készülék modellel
- > **Egy központi kapcsolat** a telepítésekhez és a karbantartásokhoz az összes telephelyen
- > Jelentős **idő megtakarítás** az automatizált technikai és számlázási riportok bevezetésével
- > **Centralizált és hatékony távoli** karbantartás, a KYOCERA Fleet Services megoldásnak köszönhetően
- > **Centralizált felügyeleti rendszer** biztosítja a hatékony flottamenedzsmentet és a nyomtatási feladatokat



AJÁNLÁS

“A Kyocera Document Solutions volt az a gyártó, amely meg tudott felelni az igényeinknek. Emberi szinten is kiemelkedő teljesítményt nyújtottak, a csapatuk nagyon figyelmes és állhatatos volt... A készülékek tökéletesen megfelelnek az igényeinknek. Azóta nem hallottam karbantartási problémákról szóló beszélgetéseket, ami azt bizonyítja, hogy a Kyocera Fleet Services megoldása működik. Az elért megtakarítások jelentősek mind a kiadások, mind a ráfordított idő tekintetében. Egyszerűsítettük a flottánkat és automatizáltuk a technikai és számlázási információk riportolását. Ezután fókuszálhatunk a nyomtatási szabályok kampányszerű bevezetésére, hogy növeljük a felhasználók tudatosságát.”



Stéphane Roux, Technical Manager,
Information Systems Department, FSD



GLOBAL-UNION Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 16.

Tel: +36 (1) 273-0100

Email: mds@globalunion.hu