



TURBÓZD FEL A FLOTTAKEZELÉST A KYOCERA-VAL

A mai adat-intenzív világban a készülékek és a monitorozásukra fejlesztett alkalmazások száma exponenciálisan növekszik. Rengeteg megoldás és eszköz áll rendelkezésre, kimerítően sok, és a választás nem könnyű.

Ezért fejlesztettük ki a KYOCERA Fleet Services (KFS) megoldásunkat – egyetlen eszköz az ügyfél flotta monitorozására és karbantartására, valós időben, a felhőben. A KFS az iparágban dolgozó partnerekkel együttműködve, szerviz specialistákkal és szolgáltatókkal közösen lett kifejlesztve a már meglévő flottakezelő szoftverekkel szerzett tapasztalatok alapján. A KFS nem csak egy újabb szoftver. Rendelkezik egy szokásos flottakezelő rendszer minden előnyével, azonban az élvonalbeli technológiák alkalmazásával lehetőség van egy lépéssel még tovább menni a távoli karbantartás terén, hogy kiváló szolgáltatást nyújthass. Lepd meg az ügyfeleidet, hogy képes vagy proaktívan teljesíteni az igényeiket, optimalizáld a profitabilitásodat és a szerviz működésedet.

A KYOCERA megérti, hogy a verseny intenzitása egyre fokozódik, az ügyfelek elvárásait egyre nehezebb teljesíteni. Ez az e-book segít felismerni, hogy a KYOCERA Fleet Services használatával hogyan fókuszálhatsz az üzleti folyamataid optimalizálására, hogyan emeld a flottakezelésedet egy újabb szintre.

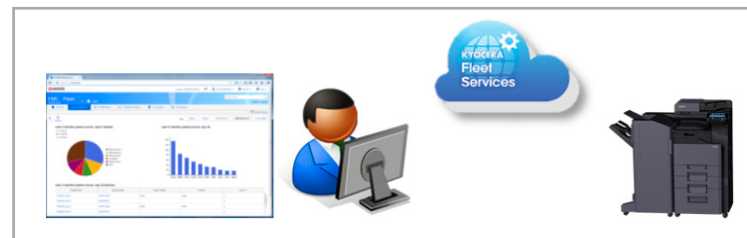


ÜZLETI FORGATÓKÖNYV 1: SZÁMLÁLÓ GYŰJTÉS - FOLYAMAT FEJLESZTÉS

A számláló állások begyűjtéséhez kapcsolódó kiterjedt munkafolyamattal minden olyan szolgáltató szembesül, aki nyomtatáson üzemeltetett készülékeket. Az olyan eszközmenedzsment szoftverek előtt mint a KFS, a készülékek havi számláló állásának begyűjtése a szolgáltatónak időigényes, költséges és hibaérzékeny volt. Egy tipikus forgatókönyv:

1. A szolgáltató felhívja az ügyfelet (a helyszínen) és bekéri a készülék számláló állását.
2. Az ügyfél minden egyes készüléken leolvassa vagy kinyomtatja a számláló állás. Ez a flotta méretétől és elhelyezkedésétől függően elég nagy felelet is lehet.
3. A számláló állások lejelentésre kerülnek a szolgáltató felé telefonon, e-mailben vagy faxon.
4. A szolgáltató a jelentés alapján elkészíti a számlát.

A manuális számláló gyűjtés improduktív, költséges módja a számláló adatok begyűjtésének. A KFS kiküszöböli ezeket a hátrányokat és a nyilvánvaló potenciális hibaforrásokat azáltal, hogy a számláló adatokat és egyéb menedzsment adatokat (Management Information Base - MIB) automatikusan kiolvassa a csatlakoztatott készülékekből. A létrejövő információk elérhetőek a KFS-ben, biztosítva az időbeni és pontos számlázási cikust. Az számláló állás begyűjtésének automatizálásával az üzleti folyamat fejlesztése azonnali és mérhető.



KYOCERA KYOCERA Fleet Services

Last login: 2022/05/11 21:13:45 [Log out](#) [Eugenia Baydikova](#) [Devices](#) [Help](#)

KDE
Devices 32449

Serial number [Advanced search](#)

[Devices](#) [Dashboard](#) [Notifications](#) [Graphical reports](#) [List reports](#) [Task status](#)

[Edit custom fields](#) [Display settings](#)

View: General

Status: Ready

Serial number Model name	Host name	Status	Firmware version (System firmware, Engine firmware)	Toner information (K, C, M, Y)
☐ L873904603 TASKalfa 3051ci	PRN079	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 51% C 18% M 12% Y 34%
☐ L873X06648 TASKalfa 3051ci	PRN012	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 94% C 24% M 34% Y 26%
☐ L873X06668 TASKalfa 3051ci	PRN016	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 76% C 24% M 59% Y 27%
☐ L873803855 TASKalfa 3051ci	PRN142	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 66% C 32% M 93% Y 74%
☐ L873803623 TASKalfa 3051ci	PRN147	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 43% C 97% M 21% Y 15%
☐ L873X06667 TASKalfa 3051ci	PRN076	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 83% C 12% M 27% Y 23%
☐ L873803661 TASKalfa 3051ci	PRN146	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 49% C 89% M 47% Y 23%
☐ L873804445 TASKalfa 3051ci	PRN088	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 53% C 98% M 83% Y 54%
☐ L873804456 TASKalfa 3051ci	PRN008	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 32% C 42% M 21% Y 51%
☐ L873904521 TASKalfa 3051ci	PRN152	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 78% C 90% M 91% Y 90%
☐ L873X06639 TASKalfa 3051ci	PRN039	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 73% C 79% M 81% Y 75%
☐ L873804458 TASKalfa 3051ci	PRN086	Ready	2N4_2000.005.105 2N4_1000.004.001	K 31% C 34% M 49% Y 59%



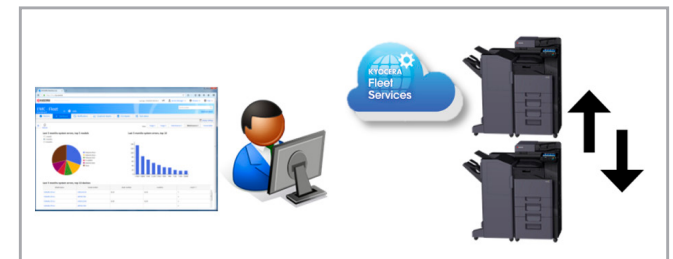
“Azóta nem hallottam karbantartási problémákról szóló beszélgetéseket, ami azt bizonyítja, hogy a Kyocera Fleet Services megoldása működik. Az elért megtakarítások jelentősek mind a kiadások, mind a ráfordított idő tekintetében. Egyszerűsítettük a flottánkat és automatizáltuk a technikai és a számlázási információk riportolását. A Kyocera Document Solutions volt az a gyártó, amely meg tudott felelni az igényeinknek. Emberi szinten is kiemelkedő teljesítményt nyújtottak, a csapatuk nagyon figyelmes és állhatatos volt...”

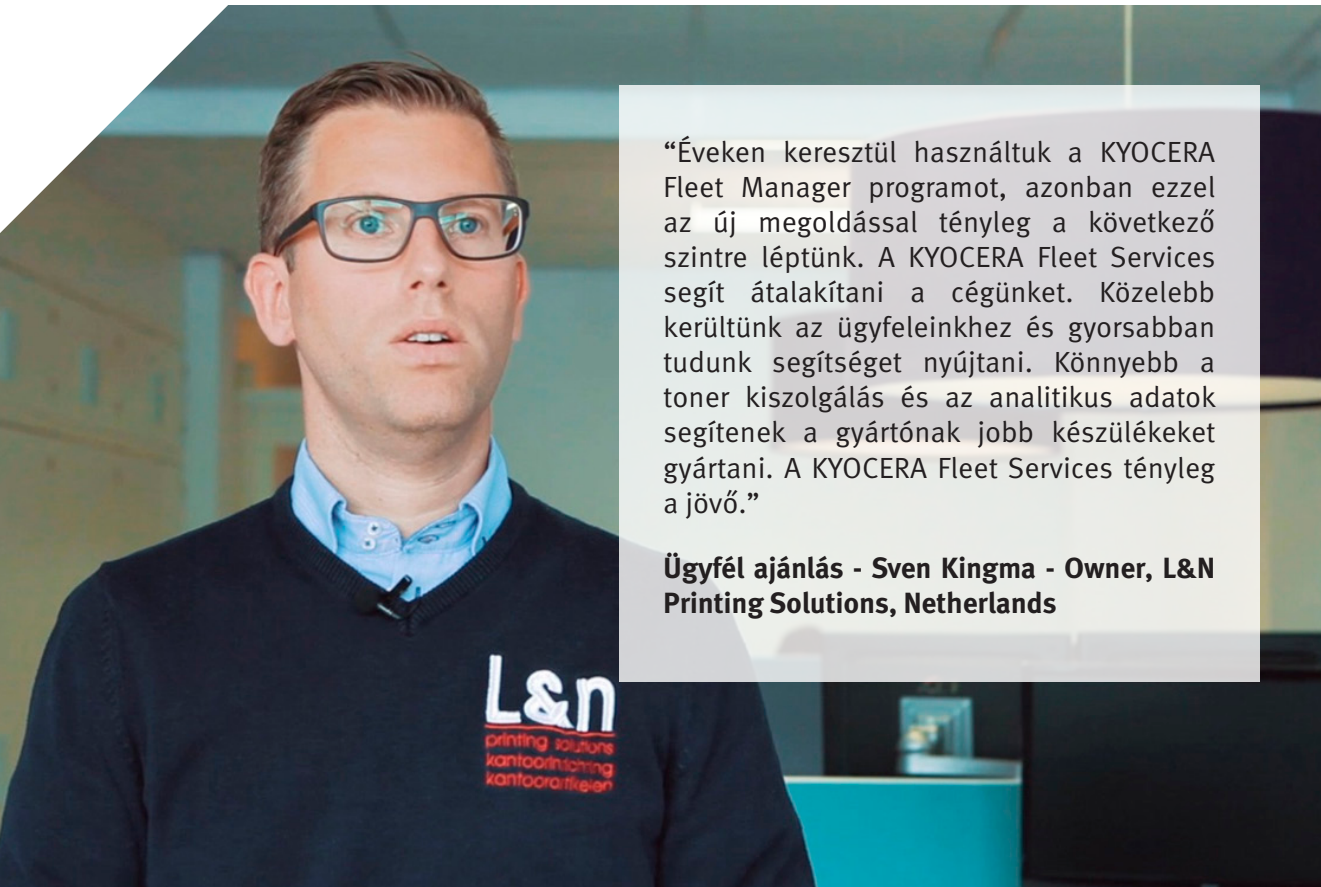
**Ügyfél ajánlás - Stéphane Roux, Technical Manager,
Information Systems Department, FSD SNP Groupe**

ÜZLETI FORGATÓKÖNYV 2: FLOTTA OPTIMALIZÁCIÓ ÉS KÖLTSÉG CSÖKKENTÉS

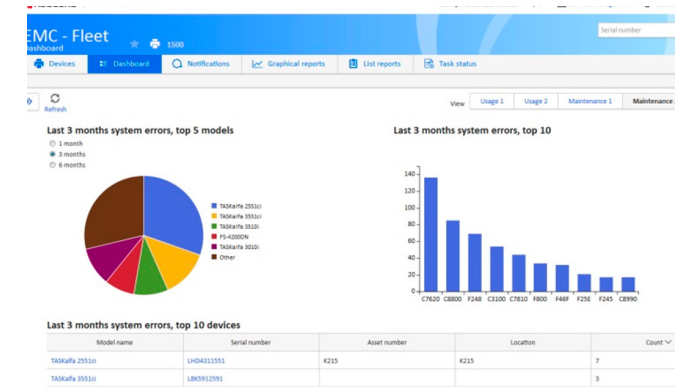
A mai elfoglalt irodai környezetben könnyen elkerüli a figyelmet, ha egy készülék túlterhelt vagy éppen kihasználatlan. Ez különösen igaz a kihasználatlan készülékekre, melyek tétlenül pihennek, míg túlterhelt társaik nem bírják az iramot. A KFS távoli monitorozásával a pontos nyomtatási, másolási, szkennelési és fax volumenek minden készüléken elérhetőek bármikor.

Ha a túlterhelt készülékek lapköltsége magasabb, a munka átirányítható egy másik készülékre vagy a készülék kicserélhető egy hatékonyabbra. Az átcsoportosítási, csere vagy jövőbeni beszerzési döntések könnyebben meghozhatóak a KFS készülék használati adatai alapján. Az adatok elérhetőek listaszzerű és grafikus riportok formájában, jól láthatóan mutatva a használati mintákat és trendeket, melyek segítenek meghatározni a “megfelelő-méretű” stratégiát. A kritikus felmérésekre szánt idő biztosítja az optimális flotta kihasználtságot és csökkenti a tulajdonosi költségeket (TCO).





Vezérlőpult nézet



Részletes eszköz nézet

TA8000 - Summary	
Summary	Details
Device properties	
Model name	TA8000
	- MP Tray - Cassette 1 - Cassette 2 - Cassette 3 (PF-740) - Cassette 4 (PF-740) - Table - Document Processor (DP-772) - Finisher Bridge (AK-731)
Firmware	System firmware : 2N4_2000.004.803 Engine firmware : 2N4_1000.003.003 Scanner firmware : 2N4_1200.003.003 Panel firmware : 2N4_2000.004.501 Firmware package version : v04.03.0060_2015-10-21
Toner information	Black 96% (TK-8505K) Magenta 46% (TK-8505M) Cyan 41% (TK-8505C) Yellow 36% (TK-8505Y)
Status	Ready
Network	IP address : MAC address :



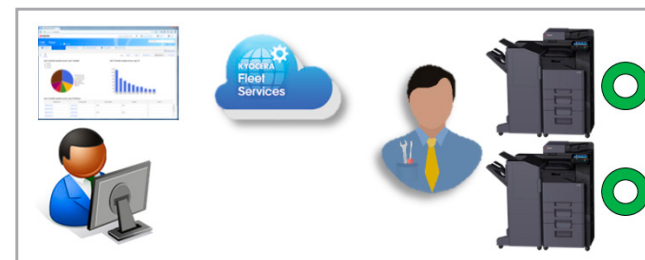
ÜZLETI FORGATÓKÖNYV 3: FLOTTA ÜZEMIDŐ - EMELT ÜGYFÉLTÁMOGATÁS

A szervíz ügyfélszolgálat az a terület, ahol a KFS új paradigmát teremt. Az értesítések beállításával a KFS figyelmezteti a szolgáltatót e-mailben a különféle eseményekről (pl. kevés toner, elhasznált toner tartály megtelt, karbantartás szükséges, stb). Ezek a készülék specifikus figyelmeztetések ellátják a technikusokat a szükséges információkkal, hogy megfelelő alkatrészekkel vagy kellékanyagokkal felkészülve proaktívan elhárítsák a hibát.

Az olyan eszközmenedzsment szoftverek előtt mint a KFS, a szolgáltatási szerződésbe kötött készülékek menedzsmentje reaktív módon történt, mikor az ügyfél felhívta a szolgáltatót. Egy tipikus forgatókönyv:

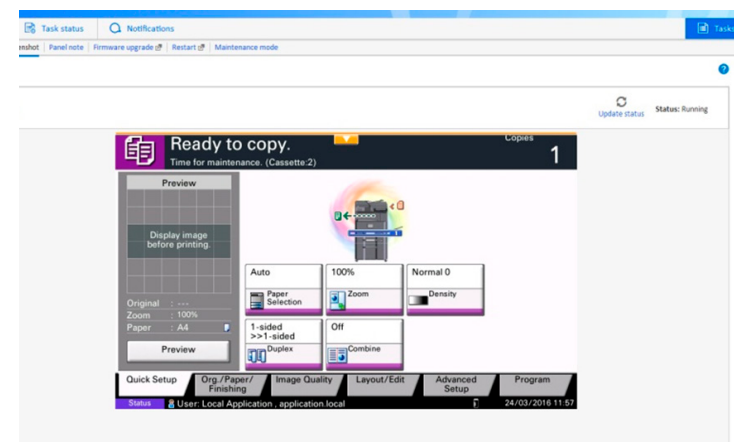
1. Az ügyfél felhívja a szolgáltatót és bejelenti a hibát.
2. Az ügyfélnek azonosítania kell a javítandó készüléket (pl. gyári számmal).
3. A szolgáltató rögzíti a bejelentést és a szerződés függvényében a bejelentés térítés mentes, vagy fizetni kell majd érte (lejárt a szerződés, a szerződés nem fedezi azt a típusú hibát).
4. A szervíz mérnök általában kétszer száll ki az ügyfélhez; első alkalommal azonosítja a hibát és megrendeli az alkatrészt, a második alkalommal megjavítja a készüléket.

A KFS használatával a probléma megoldható az ügyfél bevonása nélkül, vagy mielőtt az ügyfél egyáltalán észrevenné a hibát. Ennek köszönhetően a helyszíni kiszállások csökkenthetők vagy megelőzhetőek, újabb szintre emelve az ügyféltámogatást és elégedettséget.





Példa a kijelző képernyőmentésre





Kihívás	Ok	Képesség	Előny
Magas szervizköltségek	A készülék firmware-jét túl sokszor kell frissíteni	A KFS képes firmware frissítésre távolról azonnal vagy ütemezve (KYOCERA készülékek esetén)	Gyorsabb reagálási idő, helyszíni kiszállás nélkül
	Nem látható a készülék kijelzője a gyors ügyfél tájékoztatáshoz	A kijelzőről képernyőkép készíthető	Az ügyfél értesíthető a kezelőpanelen keresztül, hogy milyen feladatokat hajtson végre
A számlák kiállítása sokáig tart és pontatlan	Teljes számláló riport nem áll rendelkezésre	A KFS számláló riportot készít	Az ütemezett riportok felhasználhatók a számlázáshoz
	Az automatikus számláló feldolgozás folyamata hiányzik	A KFS számláló riport felhasználható az ügyviteli rendszerbe történő betöltéshez	A biztonságos és automatikus számláló küldés csökkenti a manuális feldolgozás szükségességét
Nehéz megfelelni az SLA követelményeknek	Minden beállítás változtatás helyszíni kiszállást igényel	A KFS direkt hozzáférést biztosít a készülékhez a távoli incidens kezeléshez	Gyorsabb reagálási idő, helyszíni kiszállás nélkül
	A technikus nem rendelkezik elegendő információval a készülékről kiszállás előtt	A KFS elküldi a log fájlokat	A kiegészítő információk birtokában a technikusok könnyen fel tudnak készülni, a többszöri kiszállások elkerülhetők
	Nincs megfelelő tájékoztatás a készülék problémákról	A KFS elküldi e-mailben a készülék eseményeket	Időszaki készülék problémák és visszatérő hibák kimutatása elérhető
	A toner szállítás nem időben történik	A KFS a tonerszint és a nyomtatott oldalak alapján e-mail értesítést küld	A toner időben kiszállítható, elkerülve ezzel a készülék leállítását vagy a puffer készlet tárolását az ügyfélnél

A MEGFELELŐ TÁMOGATÁS AZ ÜZLETI TRANSZFORMÁCIÓHOZ

Ez az e-book leír egy pár olyan előnyt is, melyet a KYOCERA Fleet Services használatával elérhetsz. Ellentétben más megoldásokkal a KFS segítségével egy megoldásban monitorozhatod és karbantarthatod a flottádat bárhol, egyszerűsítve ezzel a szervíz működését, optimalizálva a profitot és növelve az ügyfelek elégedettségét. Ezen előnyök biztosításához a KYOCERA piacvezető távoli menedzsment technológiát használ és a piac egyik legbiztonságosabb felhőplatformját, a Microsoft® Azure®-t használja.

Megértjük, hogy a változást nehéz lehet menedzselni, főleg több rendszer komplex integrációja esetén. Ezért is döntöttünk úgy, hogy a KYOCERA Fleet Services szolgáltatott szoftver (Software as a Service -SaaS) formájában tesszük elérhetővé, így nincs szükséged semmilyen infrastruktúrális beruházásra vagy fejlesztésre. Emellett ingyenes támogatást biztosítunk, amennyiben más flottamenedzsment rendszerről szeretnél átállni. Tapasztald meg a prediktív analitika erejét ma - turbózd fel a flotta szolgáltatásodat a holnap flottamenedzsment szoftverével.



TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

A KYOCERA örömmel segít, ha többet szeretnél megtudni szoftvereinkről vagy üzleti megoldásainkról. További információkért látogass el weboldalunkra

www.kyoceradocumentsolutions.hu

vagy keress fel minket az alábbi elérhetőségek egyikén:

GLOBAL-UNION Kft.

1172 Budapest, Rétifarkas u. 16.

Tel: +36 (1) 273 0100

Email: mds@globalunion.hu

A KYOCERA

A Hollandiában található hoofddorpi székhelyű KYOCERA Document Solutions Europe, B.V. a számítógéphez köthető dokumentum képalkotó, dokumentumkezelő rendszerek, momo és színes hálózatos digitális multifunkciós eszközök, lézernyomtatók, digitális lézerfaxok és széles formátumú képalkotó megoldások szolgáltatója.

A KYOCERA Document Solutions Europe a KYOCERA Corporation vállalata. A KYOCERA Corporation a világ egyik vezető fejlesztője, a fejlett kerámiatermékek és egyéb termékek (pl. telekommunikációs eszközök, félvezetők, elektronikai alkatrészek) gyártója.

Az információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.
A legújabb információkért keresse fel a helyi hivatalos disztribútort.
A HyPAS, TASKalfa és az ECOSYS a KYOCERA Companies védjegye.
Minden egyéb védjegy a jogtulajdonosok tulajdona.

KYOCERA Document Solutions Europe, Inc.
©2017 KYOCERA Document Solutions Europe, Inc.